

Betingelser og vilkår

Rauma Energi følger Forbrukerombudet og Energi Norges standardavtale for levering av strøm til forbrukere.

I tillegg spesifiseres følgende punkter:

- **Offentlige avgifter:** Offentlige avgifter fastsettes av Stortinget. I kontraktsforholdet tas det forbehold om endring og eventuell innføring av nye avgifter og pålegg som er utenfor selgers kontroll.
- **Nettleie:** Nettleie er det lokale nettselskapets ansvar og kommer i tillegg til kraftprisen.
- **Fastbeløp:** Det angitte fastbeløpet for de ulike produkter gjelder per måler.

Tidfestede avtaler (fastpris):

Avtalen er bindende for begge parter i avtaleperioden. Dersom avtalen sies opp før utløpet av perioden, må kunden betale et avbrudds- og avviklingsgebyr.

Avbruddsgebyret skal dekke våre administrative kostnader ved håndtering av avtalebruddet og utgjør kr 500,- inkl mva.

Om Rauma Energi kan dokumentere et direkte økonomiske tap må også dette dekkes i form av et avviklingsgebyr. Avviklingsgebyret beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper. Se mer om utregningen i Energi Norges standardavtale §5-1.

Dersom det ikke blir inngått ny avtale om kraftlevering før den gamle er gått ut, vil videre kraftkjøp automatisk skje etter vår avtale Spot.

Forutsigbar strømpris

Endringer i kraftprisen blir publisert på Rauma Energi sin hjemmeside. Kunden får også direkte varslings om endring av variabel pris og må selv melde seg av tjenesten dersom en ikke ønsker det. Standard variabel, som endret navn til Forutsigbar strømpris fra 01.11.2022, har 30 dagers varslingsfrist fra samme dato.

Spotavtaler

Spot-avtaler avregnes time for time. Det tas utgangspunkt i den aktuelle målers forbruk og tilhørende prissone. Spot web er kun tilgjengelig for privatpersoner som bestiller selv via rauma-energi.no. Påslagene for avtalene vil kunne endres i fremtiden med varsling via e-post og SMS.

Elektronisk fakturering

Rauma Energi AS tilbyr elektronisk fakturering. Opprettes ikke eFaktura eller e-postfaktura sendes faktura som giro i posten. Et gebyr på kr 20,11 i fakturagebyr vil da tilkomme, men ikke på den første fakturaen kunden mottar.

Aksept ved bestilling

Ved å bestille en strømvaktale godtar kunden leveringsbetingelsene, og gir Rauma Energi AS fullmakt til å si opp din avtale med dagens kraftleverandør, eventuelt også innhente manglende opplysninger hos nettselskapet. Når bestillingen er mottatt, ordner Rauma Energi alle formaliteter i forbindelse med leverandørskiftet. Personopplysningene vil brukes i kundeforholdet mot eksisterende og gamle kunder.

Angrerett

Vi gjør oppmerksom på at privatpersoner har 14 dagers ubetinget angrerett fra bestillingsdato. Oppstart av strømvaktalen vil derfor først skje etter angrerettens utløp.

I de tilfeller hvor kunden har angrerett har kunden anledning til å be om oppstart av strømvaktalen før utløp av angrefristen. En slik anmodning må gis skriftlig av kunden i kommentarfeltet ved bestilling, på e-post eller SMS. Dersom en slik aksept gis og kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.

[Last ned angrerettsskjema her.](#)